クラウドサービス共通仕様書

改訂　2024年10月4日

項目			内容	備考
事業所概要				
	事業者名	正式名称（商号）	株式会社エムケイシステム	http://www.mks.jp/company/coporate/
	事業所	事業者の本社住所	〒530-0015大阪市北区中崎西2丁目4番12号 梅田センタービル 30階	
	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要	社会保険労務士事務所向けシステム開発とASPサービス 一般企業向け人事労務システム開発及びクラウドサービス	
	認証	外部認証	ISMS27001:2022（ JISQ27001:2023 ）	2023年 9月 取得（ 登録番号：IS 786069）
	情報セキュリティ方針	情報セキュリティ方針の公開	https://www.mks.jp/company/security/	
		サービス仕様、SLAの定期的な見直し・改善	随時実施。変更時はWebサイトにて公開。	
	情報セキュリティ責任者	責任者の役職	製品品質管理・サポート統括 取締役執行役員	
		管理者の役職	デジタルアーキテクチャデザイン部 部長	
	雇い入れ時のセキュリティ	雇用に関するルール化	就業時に機密保持契約を締結	
サービス基本特性				
	サービス内容			
	サービスの内容・範囲	サービス提供時間	24時間365日（計画停止・定期保守を除く。）	
		サービス計画停止・定期保守	計画保守（1回6時間、年4回程度)は1ヶ月以上前に案内。	
	推奨サービス環境	サービスを利用する際の推奨環境	OS: Windows 10/11 ブラウザ： Chrome,MicrosoftEdge　通信速度： 10Mbps以上(推奨) 必要ソフトウェア： Windows Update提供の追加機能が必要なことがあります。	
	サービスの変更・終了			
	サービス変更・終了時の事前告知	バージョンアップを含むサービス変更時のサービス利用者へ通知	随時	
		バージョンアップを含むサービス変更時の告知方法	WEB / メール	
サポート内容				
	サービス問い合わせ窓口（苦情受付を含む）			
	連絡先	サービス問い合わせ窓口	電話／FAX／メールで受付	
	営業日・時間	営業曜日、営業時間（受付時間）	月～金 9:00～17:00（国民の休日、年末年始・夏季指定休業日を除く）	
	サービス通知・報告			
	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	告知方法	WEB / メール	
	事故・障害発生時の通知	事故・障害発生時通知	【営業時間内】　1時間以内にログインページに掲載 【営業時間外】　翌営業日にログインページに掲載	
契約				
	秘密保持	秘密情報条項	個別の利用規約に記載	
		契約終了後の秘密保持	個別の利用規約に記載	
	事故・障害発生時の責任と補償範囲	事故・障害の定義と、その責任範囲	個別の利用規約に、損害賠償/免責事項を明示	
		免責条件と内容	個別の利用規約に、損害賠償/免責事項を明示	
	責任分界			
	責任分界	(1)情報セキュリティインシデント対応の責任範囲	個別の利用規約に記載	
		(2)ログ管理の責任範囲	弊社は提供するクラウドサービス上発生するログファイルについて所有権を有し、保管義務を負う。 ログファイルの開示は行わない。	
		(3)データ管理の責任範囲	個別の利用規約に記載	
		(4)物理的・技術的対策の責任範囲	個別の利用規約に記載	
		(5)アカウント管理	個別の利用規約に記載	
情報システムのセキュリティ対策				
	運用ルール			
	変更管理プロセス	サービスに関するシステム変更管理	承認プロセスを経て、2人一組で実施。作業記録を保管。	
	認証・管理			
	ユーザー認証	利用者認証	ID/パスワード認証	
		多要素認証	Authenticator による デバイス認証	
		生体認証	なし	
		パスワードハッシュ化	あり	ハッシュアルゴリズムは非公開
	管理機能	パスワードポリシー	10文字以上、文字種の制限英大文字、英小文字、数字、記号の内3種以上	
		アカウントロック機能	連続 5回 ログイン失敗で30分間	
	バックアップとリストア			
	リストア	目標復旧時点(RPO)	直前のバックアップ取得時点	
		目標復旧時間(RTO)	SLOとして4時間	
	フォレンジック			
	サービスパフォーマンス管理	システム障害によるサービス応答速度の低下等の監視の有無	あり	
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の監視	あり	
	冗長化対策	ハードウェア二重化、負荷分散装置の設置等	主なネットワークコンポーネント、サーバーは冗長化または負荷分散構成	

項目		内容	備考
不正アクセス対策			
不正アクセス・サービス妨害	ファイアウォール	パブリッククラウド内サービスを利用（SecurityGroup, WAF 等）	
サービス妨害対策	DoS攻撃・DDoS攻撃対策	WAF にて対応	
不正アクセス対策	接続元IPアドレス制限	個別料金にて対応可能	
外部不正対策（監視）	ネットワーク経由での攻撃に対する証拠保全の対策	パブリッククラウド上のログ監視サービスを利用	
コンピュータ・ウイルス対策	コンピュータ・ウイルス対策の状況	全てのサーバー	
	パターンファイルの更新間隔	1日1回	
データの秘匿化			
暗号化	ネットワーク伝送データ暗号化	SSL/TLS1.2 （2048bit） 以上	
	保存データ暗号化	AES256-SHA	
点検			
脆弱性診断	アプリケーション脆弱性診断の実施	年2回実施	
	ネットワーク脆弱性診断の実施	年2回実施	
従業員教育			
教育対象者	セキュリティ教育を受講する対象者	弊社で業務に従事する全員（派遣労働者、業務委託契約者も含む）	
教育頻度	教育の実施頻度	入社時、年1回実施	
守秘義務対応	従業員への守秘義務対応	全社員に対して入社時の秘密保持契約書の提出を実施	
訓練	セキュリティインシデントを想定した演習や訓練の実施	年1回訓練を実施	最終実施日：2023年12月 標的型メール訓練を実施
事業所による監査対応			
監査への対応	顧客による監査（ 二者監査 ）の受け入れ	対応不可 質問状への回答にて対応	
	インシデント発生時の顧客による特別監査（ 二者監査 ）の受け入れ	対応不可 質問状への回答にて対応	
	内部監査の頻度	年1回実施	
	外部監査の対応	年1回実施	
システム開発のセキュリティ対策			
開発ルール			
セキュア開発の手法	開発時のセキュリティコーディング	社内開発ガイドラインに基づいて実施(ガイドラインの内容については非公開）	
運用環境の設備			
クラウド(パブリッククラウドコンピューティング環境が提供する各仕様に準します）			
所在地	国名	日本国内	
耐震・免震構造	耐震構造	パブリッククラウド事業者の環境による	
無停電電源	無停電電源装置	パブリッククラウド事業者の環境による	
非常用電源	非常用電源（自家発電機）	パブリッククラウド事業者の環境による	
サーバールーム内消火設備	自動消火設備	パブリッククラウド事業者の環境による	
落雷対策	落雷対策の有無	パブリッククラウド事業者の環境による	
空調管理	空調設備	パブリッククラウド事業者の環境による	
入退館管理	入退室制御システムの有無	パブリッククラウド事業者の環境による	
	入室・退室記録	パブリッククラウド事業者の環境による	
	監視カメラ	パブリッククラウド事業者の環境による	
サーバーラック	サーバーを設置しているラックの施錠	パブリッククラウド事業者の環境による	
機器の廃棄	データセンター内の機器の廃棄手順・方法	パブリッククラウド事業者の環境による	
時刻の同期	ログ 等の時刻の同期方式	パブリッククラウド事業者の環境による	
その他対策	その他	パブリッククラウド事業者の環境による	
アプリケーション仕様			
アカウント管理機能			
アカウント付与機能	利用者及び管理者個人ごとに一意のアカウントを付与する機能	機能あり	
アカウント管理	アカウント毎のパスワードポリシー設定	アカウントへのパスワードポリシー設定機能なし	
個人情報保護			
個人情報保護			
個人情報	個人情報の取り扱いの有無	なし	
	個人情報取扱業務を再委託の有無	なし	
	個人情報の第三者提供への該当	該当なし	
	個人情報漏洩時の公的機関の報告	契約者の代行としてエムケイシステムが報告	個人情報保護ガイドラインQ6－22